

Cross of Heart

患者満足度調査結果(外来編/入院編)

Information

循環器専用直通電話のお知らせ

Introduction 登録医のご紹介

医療法人 松田脳神経外科クリニック
吉兼内科クリニック

Feature 特集

輸血細胞治療部の紹介

輸血機能評価認定(I&A)取得で、より適正で安全な輸血を目指します。



福岡赤十字病院 外来診察担当医一覧表

○新患及び再来 ●予約のみ ▲午後再来(予約のみ) ※再来は原則予約制です

令和2年7月現在

| 科別 | 氏名 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 専門分野・備考 | 職名 |
|--------------|--------|---|---|---|---|---|--------------------|----------|
| 総合診療科 | 川本 徹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 内科一般 | 副部長 |
| | 総診当番医① | ○ | ▲ | ○ | ▲ | ○ | ※当番医・内科系医師による交替制 | |
| | 総診当番医② | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 消化器内科 | 青柳 邦彦 | ○ | ○ | ▲ | ○ | ○ | 消化管(食道・胃・小腸・大腸) | 副院長 |
| | 平川 克哉 | ○ | ○ | ○ | ▲ | ○ | | 副院長 |
| | 工藤 哲司 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 秋吉 大輔 | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 野村 亜貴子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 横手 章人 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 腎臓内科 | 吉原 崇正 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 内海 聡志 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 清生 浩司 | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 中井 健太郎 | ○ | ▲ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 宿理 朋哉 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 古原 千明 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 糖尿病・代謝・内分泌内科 | 石松 由季子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 井上 めぐみ | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 山岡 奈央 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 佐藤 克樹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 佐々木 伸浩 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 納富 威充 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 循環器内科 | 川本 徹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 糖尿病、代謝、内分泌、生活習慣病 | |
| | 藤平 美佳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※内分泌新患は火・水・金のみ | |
| | 大村 一華 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 中川 瑞穂 | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | ▲ | | |
| | 向井 靖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 増田 征剛 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| 耳鼻咽喉科 | 松川 龍一 | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 松浦 広英 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 戸伏 倫之 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 徳留 正毅 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 河合 俊輔 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 岡原 有秀 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 形成外科 | 岡部 浩祐 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 生田 拓 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 中島 光香 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 大坪 俊夫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 河口 知允 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 増本 駿 | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 泌尿器科 | 平田 慎治 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 呼吸器一般 | |
| | 長谷川 真紀 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 河野 拓 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 早田 哲郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 西澤 新也 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 東 具隆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 血液・腫瘍内科 | 宮山 隆志 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 谷本 一樹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 平安山 英穂 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 河野 一郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 血液疾患一般 | |
| | 次郎丸 高志 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 固形腫瘍の化学療法 | |
| | 谷口 志保 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 脳神経内科 | 北山 次郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 岡田 卓也 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 佐原 範之 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 脳卒中・神経疾患 | |
| | 池内 泰仁 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 井上 靖 | ▲ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 田中 淳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 膠原病内科 | 杉原 泰美 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 石丸 敏之 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副院長 |
| | 後藤 健志 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 感染症一般 | |
| | 横山 貴士 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※金は午後のみ(13時~15時受付) | |
| | 中房 祐司 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 院長 |
| | 永井 英司 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副院長 |
| 外科 | 本山 健太郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 小島 雅之 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 上田 純二 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 井上 重隆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般外科 | |
| | 小倉 康裕 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 消化器外科、肝胆膵外科 | |
| | 梁井 公輔 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 乳腺・内分泌外科 | |
| 心臓血管外科 | 安井 隆晴 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 呼吸器外科 | |
| | 松田 圭央 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 腹腔鏡下・胸腔鏡下手術 | |
| | 松永 壮人 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 腎移植、腎不全外科 | |
| | 鬼塚 哲 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ERCP、PTCD、EST | |
| | 森崎 隆史 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 畑井 三四郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 脳神経外科 | 小江 雅弘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 心臓外科、大動脈瘤 | 部長 |
| | 元松 祐馬 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 血管外科 | ※火・木のみ |
| | 経 仁 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| 救急科 | 吉岡 努 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 脳腫瘍 | 部長 |
| | 三木 浩一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 脳血管障害(脳卒中) | 部長 |
| | 高木 友博 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 脳神経外科疾患 | ※水は手術日です |

| 科別 | 氏名 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 専門分野・備考 | 職名 |
|----------|-------------|---|---|---|---|---|-----------------------|------------|
| 皮膚科 | 竹下 弘道 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般、尋常性乾癬 | 部長 |
| | 呉竹 景介 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | アトピー性皮膚炎 | 部長 |
| 眼科 | 大石 誠一郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 糖尿病性網膜症 | 部長 |
| | 三股 政英 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 白内障、緑内障 | 部長 |
| | 非常 勤 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※火・木は10時まで、再診は完全予約制 | |
| 整形外科 | 泊 真二 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 第1・3・5火曜日は新患のみ | 副院長 |
| | 伊藤 康正 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副院長 |
| | 加藤 剛 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 由布 竜矢 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 安原 隆寛 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 高橋 宗志 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| 産婦人科 | 長谷川 景大 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 手の外科・外傷・一般 | 副部長 |
| | 杉田 敏明 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 外傷一般 | |
| | 西田 真 婦 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※木は10時まで、火は手術日です | 部長 |
| | 遠城 幸子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 栗原 秀一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 安藤 真理子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| 小児科 | 瀧崎 洋一郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 前原 佳奈 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 吉田 優 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 嶋田 幸世 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 井町 佑三 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 岸田 薫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| 耳鼻咽喉科 | 岩下 早紀 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 中島 奈津実 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 産婦人科 | |
| | 波多江 健 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 腎疾患 | 部長 |
| | 久保 鋭治 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 新生児 | 部長 |
| | 小野山さかの | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 感染症 | 副部長 |
| | 松倉 幹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 神経 | 副部長 |
| 形成外科 | 西村 真直 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般・腎疾患 | |
| | 近間 琴美 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般 | |
| | 田代 直子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般 | |
| | 非常 勤(神経再発) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 神経 | ※予約制、午前中のみ |
| | 非常 勤(循環器再発) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 循環器 | ※予約制、午前中のみ |
| | 高岩 一貴 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 耳鼻科一般 | 副部長 |
| 泌尿器科 | 藤村 晶子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※水・金は10時まで | |
| | 原 奈津貴 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※金は非常勤医師の午前中のみ | |
| | 非常 勤 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※緊急時は対応いたします | |
| | 濱田 裕一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 清島 圭二郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 秋武 正和 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| 精神科 | 平 純一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 尿路結石 | |
| | 白石 航一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 排尿機能障害 | |
| | 宮崎 有沙 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 尿路感染症 | |
| | 非常 勤 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 尿路性器腫瘍 | |
| | 芝田 寿美男 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 腹腔鏡手術 | |
| | 非常 勤 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ロボット手術 | |
| 放射線科(診断) | 松山 哲郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般・行動療法・強迫性障害 | 部長 |
| | 松尾 芳雄 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※完全予約制、新患は月・水・金のみ | 部長 |
| | 川野 倫作 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 一般歯科、口腔外科 | |
| | 新堀 裕子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ※再診は完全予約制 | |
| | 岩政 理花 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 田畑 公佑 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 放射線科(治療) | 木村 正彦 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 再建外科・リンパ管外科・先天性疾患・顎顔面 | 部長 |
| | 非常 勤 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 生野 慎二郎 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 江口 明 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 迎 雅彦 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 部長 |
| | 林 文子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| 病理解断科 | 中森 絵里砂 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 術中管理 | |
| | 郷原 的 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 三原 礼 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 丸田 弦 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 島中 麻衣 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | |
| | 西山 憲一 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 人体病理一般 | 部長 |
| 救急科 | 北原 大地 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 検査部 | 部長 |
| | 友尻 茂樹 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 検査部 | 部長 |
| | 荒武 憲司 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 大矢 浩史 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 皆川 雄郷 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| | 村瀬 美奈子 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | 副部長 |
| 健診部 | 大坪 俊夫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 人間ドック・健康診断 | 部長 |

●受付時間 8時10分~11時00分 (診療開始 8時40分)

※診療科の備考欄に特に記載のない場合に限りです。

●急患診療体制

※救急車や医療機関からの紹介患者の受け入れは、24時間体制で対応いたします。

| | | |
|-----|----------|---------------|
| 内科系 | 平日 | 17時00分~23時00分 |
| | 土・日・祝日 | 8時30分~23時00分 |
| 小児科 | 平日(祝日除く) | 17時00分~19時30分 |
| | 土(祝日除く) | 9時00分~17時00分 |

●休診日 土・日・祝・年末年始(12/29~1/3)

※出張等で休診する場合がありますので、事前に各診療科にお尋ねください。

福岡赤十字病院 広報誌 Cross of Heart 2020.7 夏号 vol.44

病院管理者【院長】中房 祐司 【副院長】青柳 邦彦、清原 一、永井 英司、石丸 敏之、平川 克哉、【事務部長】田中 秀隆
2020年7月発行(第44号)福岡赤十字病院企画推進課 〒815-8585 福岡県福岡市南区大橋3丁目1番1号 TEL0570-03-1211
https://www.fukuoka-med.jrc.or.jp/



診療科紹介 輸血細胞治療部

輸血細胞治療部では、輸血に関わる検査業務や血液製剤管理を行っています。手術や病気で輸血を必要とする患者さんに安全で適正な輸血が行われるように臨床検査技師が24時間体制で検査を行っています。輸血検査はBIORAD全自動輸血機器“IH-500”の2台体制で24時間稼働、輸血過誤を防ぐコンピュータシステムを導入し、輸血療法の安全性と緊急性の両面に対応しています。患者さんに輸血する血液製剤は専用冷蔵庫にて厳重な温度管理を行い、万全の保管管理体制を整えています。コンピュータを用いて交差試験を行うことにより、迅速な血液製剤の払い出しも可能となりました。病棟では電子認証システムを導入し、患者および血液製剤の認証を行う事で輸血過誤を防いでいます。また自己血輸血にも積極的に取り組み安全な輸血療法を目指しています。

近年、薬剤や自己抗体の影響により機器での判定ができない症例や造血幹細胞移



植後の輸血症例も増えていますが、日本輸血細胞治療学会認定医や認定輸血検査技師が指導を行う事で輸血の安全を図っています。

輸血細胞治療部が事務局となり、輸血療法に関わる診療科の医師や多職種のスタッフで年に6回、輸血療法委員会を開催しています。適正使用の推進や輸血情報の提供を行い、その他にも各病棟での輸血療法の安全性を確認するために輸血ラウンドを行っています。病院全体の輸血に対する深い理解と協力のもと血液製剤の廃棄率は、ここ数年0.1%以下と近隣の病院と比べても突出して低い数値で推移しています。今後も、献血者の善意で提供された血液を無駄なく有効に使用できるように適正な運用を行っていきたいと思います。

輸血過誤を防ぎ、万全の保管管理体制を整えています



輸血機器



保冷库

より適正で安全な輸血 輸血機能評価認定(I&A)取得で、 を目指します。

輸血機能評価認定(I&A)認定取得を受けて

2019年に輸血機能評価認定制度(I&A制度)を受審した結果、当院の輸血に関わる検査や血液製剤管理体制の安全性が保証され、九州大学病院・福岡大学病院に続き、福岡県で3施設目のI&A認定施設として登録されました。当院には輸血に関する資格者として認定医、認定検査技師、認定看護師が揃っています。今後とも病院全体でさらに「適正で安全な輸血」が行えるような体制を構築して行きたいと思えます。高齢化がさらに進み、献血人口の不足による輸血製剤の不足も深刻な問題となってきます。貴重な資源である血液製剤を有効に使用するためにも適正輸血を推進し、安全な輸血管理が行えるように日々、努力して参ります。



輸血機能評価認定 視察の様子



輸血機能評価認定(I&A)とは

輸血機能評価認定(I&A)とは、inspection(点検)してaccreditation(認証)するシステムです。各施設において、適切な輸血管理が行われているか否かを第三者によって点検し、安全を保証することです。

輸血医療は改正薬事法、血液法により大きく変化し、安全の保証と適正使用が求められています。厚生労働省より「輸血療法の実施に関する指針」、「血液製剤の使用指針」、「血液製剤保管管理マニュアル」、「自己血輸血：採血および保管管理マニュアル」などが出されています。これらのマニュアルに従って、各施設で安全で有効な輸血療法が実施されることが期待されています。しかし指針やマニュアルには強制力がないことから、各医療機関の自主性に任されているのが現状です。日常行われるすべての輸血の安全を保証するためにも、適切な管理が行われているか否かの評価が必要です。

I&Aの目的は、輸血用血液や分画製剤の適正使用を徹底すること、輸血の安全を保証することで、より安全な輸血管理が行われることをめざしています。

2019年度実績

| 血液型検査 | 不規則抗体 | RBC (赤血球製剤) | FFP (血漿製剤) | PC (血小板製剤) | ALB (血漿分画製剤) | 自己血 |
|---------|--------|----------------|---------------|---------------|-----------------|------|
| 14,675件 | 9,245件 | 3,139本 | 386本 | 998本 | 1,506本 | 112本 |

今月の表紙



認定取得集合写真

当院の輸血細胞治療部は、ABO血液型、Rh血液型、不規則抗体検査、交差適合検査など輸血に関する検査を行っています。また、輸血用血液製剤(同種血、自己血、アルブミン製剤)の一元管理を行い、「安全で適正な輸血」のための業務を行っています

患者満足度調査結果

～当院では毎年、患者満足度の調査を行っております～

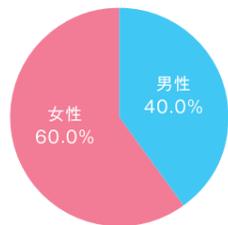
外来編

調査期間 令和元年10月8日～9日実施

外来編の調査にご協力頂いた患者さんについて

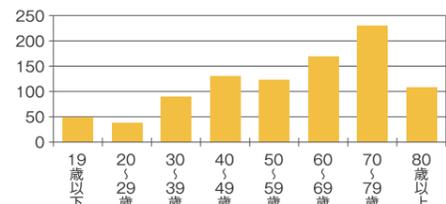
回答者数 1,282名(有効回答率73.6%)

回答者の性別

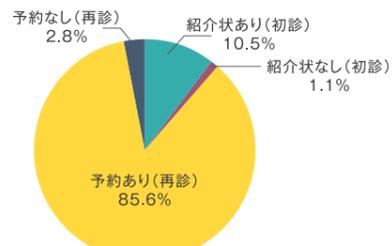


回答者の年齢

平均年齢58.3歳



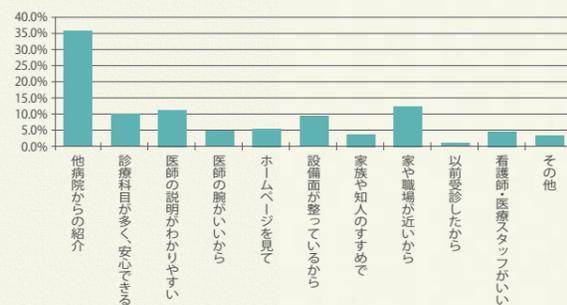
受診状況



調 待ち時間について

| 項目 | 平均待ち時間 | 満足度 |
|----------------|--------|-------|
| 受付で案内票を受け取るまで | 13.0分 | 67.5点 |
| ブロック受付から診察開始まで | 58.1分 | 33.6点 |
| 診察終了から会計 | 20.7分 | 43.3点 |

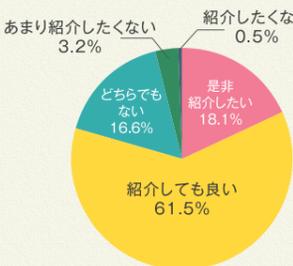
調 当院を選択した理由(複数回答可)



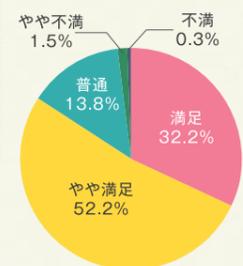
調 病院内設備の満足度

| 項目 | 満足度 |
|------------|-------|
| 駐車場 | 72.9点 |
| フロア案内表示 | 74.6点 |
| ロビー | 75.3点 |
| 自動再来受付機 | 81.1点 |
| 外来待合室 | 70.4点 |
| 院外処方箋コーナー | 70.5点 |
| 自動精算機 | 75.8点 |
| コンビニエンスストア | 73.7点 |
| トイレ | 77.1点 |
| 待合室テレビ文字放送 | 69.1点 |
| 外来呼び出しシステム | 70.1点 |
| みんなの図書室 | 65.1点 |

調 当院を知り合いに紹介したいか



調 病院全体の印象



調 職員に対する満足度

| 項目 | 満足度 | 項目 | 満足度 |
|---------------|-------|---------------|-------|
| 医師 診察について | 83.2点 | 技検師査 説明について | 78.7点 |
| 医師 説明について | 82.6点 | 技検師査 話し方・気配り | 78.7点 |
| 医師 話し方・雰囲気 | 83.9点 | 技放射師線 説明について | 79.3点 |
| 看護師 看護・処置について | 82.2点 | 技放射師線 話し方・気配り | 79.3点 |
| 看護師 説明について | 81.3点 | 事務員 説明について | 76.7点 |
| 看護師 話し方・気配り | 81.8点 | 事務員 話し方・気配り | 76.7点 |
| 薬剤師 説明について | 77.8点 | 接遇全般について | 77.4点 |
| 薬剤師 話し方・気配り | 77.3点 | | |

※ 満足度は、「満足」を100点、「やや満足」を75点、「普通」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点として計算

※ 参考値(同様の調査を行った全国約90病院の平均値)
「職員の接遇」外来で75.8点
「設備」外来で62.6点

令和元年度の評価

「職員の接遇」「設備」については全国平均よりも高い評価をいただいておりますが、経年的に見るとここ数年低下している項目があります。引き続き接遇研修などを実施して、委託を含めた職員教育を実施するとともに、各部署から提出された対策を検証してまいります。
待ち時間、特に診療に関するものについては、外来患者数の状況によってなかなかご満足をいただける結果になっていない状況にあります。診療科によっては満足度の高い科もあり、今後も引き続き各科で取り組んでまいります。
当院は正面玄関入口が開くときに外気を引き込み、夏は暑く、冬は寒いなど外来患者さんから様々なご意見をいただいております。この原因は病院全体が陰圧構造になっている事にあります。この為令和元年7月から改修工事を行い9月に改修工事が完了しました。今では2重構造で日照・空調の安定を確保した正面玄関となっています。
現在、新型コロナウイルスに対して様々な対応も行ってまいります。
安心・安全な医療の提供を実践していくために、今後も利用者の方々からいただいた貴重なご意見を活用して、改善に努めてまいります。
調査にご協力いただきました皆様に感謝申し上げます。
患者サービス向上委会

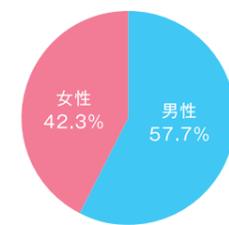
入院編

調査期間 令和元年10月7日～11日実施

入院編の調査にご協力頂いた患者さんについて

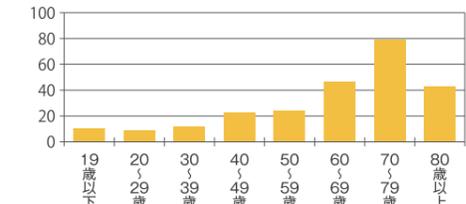
回答者数 253名(有効回答率98.4%)

回答者の性別



回答者の年齢

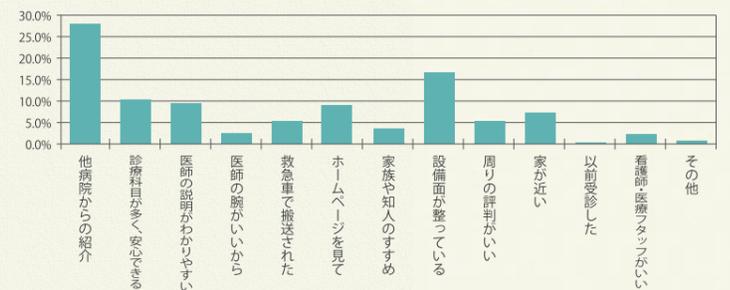
平均年齢63.8歳



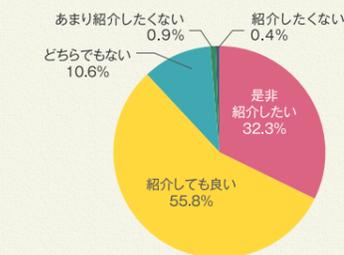
調 病院内設備の満足度

| 項目 | 満足度 |
|------------|-------|
| 寝具 | 77.4点 |
| 病衣 | 72.4点 |
| トイレ | 81.1点 |
| 浴室 | 77.5点 |
| 洗面所 | 78.8点 |
| フロア案内表示 | 76.5点 |
| コンビニエンスストア | 76.3点 |
| デイルーム | 72.2点 |
| 屋上庭園 | 70.0点 |
| ベッド周り | 76.1点 |
| 冷暖房・照明 | 75.9点 |
| 美容室 | 69.7点 |
| みんなの図書室 | 70.2点 |

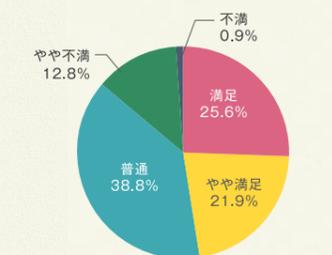
調 当院に入院した理由



調 当院を知り合いに紹介したいか



調 入院中の食事について



調 職員に対する満足度

| 項目 | 満足度 | 項目 | 満足度 |
|-----------------|-------|---------------|-------|
| 医師 診察について | 90.5点 | リハビリ 説明について | 86.3点 |
| 医師 説明について | 91.0点 | リハビリ 話し方・気配り | 86.9点 |
| 医師 話し方・雰囲気 | 91.4点 | 栄養士 説明について | 82.0点 |
| 看護師 看護・処置について | 88.4点 | 栄養士 話し方・気配り | 82.5点 |
| 看護師 説明について | 88.1点 | 技放射師線 説明について | 85.2点 |
| 看護師 話し方・気配り | 89.5点 | 技放射師線 話し方・気配り | 85.3点 |
| 看護補助者 看護・処置について | 88.0点 | 事務員 説明について | 83.2点 |
| 看護補助者 説明について | 86.4点 | 事務員 話し方・気配り | 82.6点 |
| 看護補助者 話し方・気配り | 87.4点 | 清掃員 説明について | 82.4点 |
| 技検師査 説明について | 87.7点 | 清掃員 話し方・気配り | 82.8点 |
| 技検師査 話し方・気配り | 88.0点 | 接遇全般について | 86.3点 |
| 薬剤師 説明について | 85.6点 | | |
| 薬剤師 話し方・気配り | 85.1点 | | |

※ 満足度は、「満足」を100点、「やや満足」を75点、「普通」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点として計算

※ 参考値(同様の調査を行った全国約90病院の平均値)
「職員の接遇」入院で81.0点
「設備」入院で69.7点

循環器専用直通電話のお知らせ（医療機関向け）



日本赤十字社

福岡赤十字病院循環器内科

当院では循環器救急疾患に迅速に対応すべく、『循環器直通電話』を開設しました（令和2年2月～）。循環器内科の急患担当医が**24時間365日**お電話対応し、救急患者の受け入れを致します。救急患者を迅速に紹介して頂けるように、**循環器ドクター直通の連絡先**です。

急性冠症候群、急性心不全、不整脈、大動脈解離など急患の御依頼時に、是非、**ご利用ください。**



詳しくは当院の
地域医療連携室へ
ご一報ください。



information

地域とともに! 登録医紹介

当院の基本理念である「信頼と調和に基づく最良の医療～地域を尊重、世界を視野に」を行うための心強いパートナーとなる登録医の先生方をご紹介します。

医療法人

松田脳神経外科クリニック

Q クリニックの診療内容・特色

当院は脳神経外科と皮膚科の2つの診療科をもつクリニックとして平成6年に開業し、すでに四半世紀を超えました。近隣の先生方のご紹介や重症疾患を支えてくださった日赤病院脳神経外科、脳神経内科、周囲の基幹病院の先生方のお陰と感謝しています。

脳神経外科のクリニックには「頭痛やしびれや脱力など頭の病気が心配だけれども、すぐに大きな病院にかかる必要があるのかわからない」という方が主に受診されますので、その交通整理をする役割があると感じています。また、高齢化社会における脳血管障害、認知症の予防、診断、治療は大変重要な職務であり、今後も大きな柱となってゆくと感じています。

皮膚科がカバーする疾患の領域は一般的な湿疹からアトピー、アレルギーまで非常に広く、診断困難なケースや重症化してから受診されるケースも増えています。日赤病院の皮膚科、形成外科の先生方には大変お世話になりありがたく思っています。

今後も基幹病院との連携を密にとり最善の治療法を選択していききたいと思います。

Q 地域の皆様へ一言

当院が南区で初めての脳神経外科クリニックとして開院した頃、脳神経外科は敷居の高い特別な診療科とされていました。アメリカのテレビドラマ、ベンケーシーのような、脳の難しい手術だけに特化した科というイメージがあったためです。けれども市内にその後多くのクリニックができ、脳神経外科はもっと身近な診療科だという認識が広がっていききました。当院を受診される方は頭痛、めまい、しびれ、脳梗塞の予防、高血圧などの生活習慣病、てんかんのコントロールなど多岐に及んでいて、近年は認知症の予防、診断、治療で訪れる方も大変増えています。気軽に相談していただければと思います。

また、皮膚科では新生児から御高齢の方まで幅広い年齢層の患者さんが毎日多く受診されています。湿疹、アレルギー疾患、真菌（白癬）、アトピー性皮膚炎、帯状疱疹、痤瘡（ニキビ）などの治療をきめ細かく行っています。地域に根づいたかかりつけ医としての役割が益々増えていると実感しています。



▲松田年浩院長（前列左）とスタッフの皆様



院長 松田 年浩 先生
（日本脳神経外科学会専門医）
副院長 松田 奈津子 先生
住 所 815-0074 福岡市南区寺塚1丁目17-10
T E L 092-511-0500
診療科目 脳神経外科・皮膚科
診療時間 平 日 9:00~12:30, 14:00~18:00
木・土曜日 9:00~12:30
休 診 日 木・土曜 午後、日曜・祝祭日
ホームページ <https://www.matsudaclinic.jp/>

吉兼内科クリニック

Q クリニックの診療内容・特色

私は、生まれも育ちも野間四ツ角であり、地域に根ざした医療を提供したいという思いから2014年10月に開業いたしました。患者さんは若い方から御高齢の方まで幅広くご来院いただいております。肝臓内科が専門ではありますが、どんな患者さんでもウェルカムですので地域のかかりつけ医として頼っていただけたらと思います。

普段からいろいろな症状の患者さんを診させて頂いておりますので、「これだけやります」「これ以外は診ません」なんてことはありません。

また福岡赤十字病院をはじめ様々な医療機関と連携をとっており、知っている先生も多く後ろ盾があるため、安心して診察に臨めます。

Web予約も導入しており、集中する時間帯を分散して少しでも患者さんの待ち時間を減らせるように努めています。

診察していくうえで患者さんに興味をもって話を聞き、知ろうとすることで相互理解を深め、信頼関係を築くことを意識して診察に臨んでいます。

Q 地域の皆様へ一言

福岡赤十字病院では、2005年の福岡西方沖地震、2011年の東日本大震災での災害救護活動に従事するなど多くの経験をさせていただき9年間大変お世話になりました。開業するにあたっては色々な方と携わり、ご支援いただいたことをとても感謝しています。その恩返しとして地域の患者さんのかかりつけ医として地域医療に貢献したいと思っています。

困ったことや心配なことがあり、とりあえずどこに行ってもいいかわからないときは、ぜひ当院にお越しください。医療機器はひと通り取り揃えておりますので必要な検査・処置は概ね当クリニックで行うことが可能です。様々な医療機関と緊密に連携をとりながら診療を行います。



▲吉兼誠院長（前列中央）とスタッフの皆様



院長 吉兼 誠 先生
（日本肝臓学会認定 肝臓専門医）
（日本内科学会認定医）
（日本消化器病学会、日本消化器内視鏡学会 所属）
住 所 815-0032 福岡市南区塩原1丁目4-21
T E L 092-554-3500
診療科目 内科・肝臓内科・消化器内科
診療時間 平 日 9:00~13:00, 14:30~18:00
木・土曜日 9:00~13:00
休 診 日 木・土曜 午後、日曜・祝祭日
ホームページ <http://yoshikane-cl.com/>